

Workshop report:

Climate Change - Opening Doors

Tuesday 3rd October 2017
Odell Park Lodge, Fredericton, NB

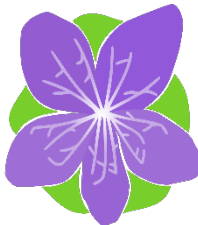


Rapport de l'atelier :

Le changement climatique ouvre les portes

Le mardi, 3 octobre 2017
Odell Park Lodge, Fredericton, N.-B.

**NEW BRUNSWICK
ENVIRONMENTAL NETWORK**



**RÉSEAU ENVIRONNEMENTAL
DU NOUVEAU-BRUNSWICK**

Table of Contents

| | |
|--|----|
| Summary | 3 |
| Sommaire..... | 4 |
| Agenda | 5 |
| Ordre du Jour | 6 |
| Mind the Gap: How we can engage new audiences in climate action..... | 7 |
| Faites attention à l'intervalle : Comment intéresser de nouveaux publics aux actions climatiques | 7 |
| Working with Municipalities: The Shediac Bay Water Quality Case Study. | 8 |
| Travailler avec les municipalités : Étude de cas de la qualité de l'eau de la baie de Shédiac..... | 8 |
| A Municipal Perspective | 9 |
| Une perspective municipale..... | 9 |
| Putting Things in Context: RSCs | 9 |
| Mettre les choses en contexte : CSRs. | 9 |
| Working with Municipalities: Pitfalls and Opportunities | 10 |
| Travailler avec les municipalités : pièges et opportunités | 11 |
| Evaluations..... | 12 |
| Évaluations..... | 13 |
| Participants | 14 |

Summary

The workshop "Climate Change - Opening Doors" was held at the Odell Park Lodge on Tuesday, October 3rd, 2017. Targeted towards environmental non-governmental organizations wanting to engage in communication with their municipalities, this workshop engaged 41 participants from 27 groups in an ongoing series of workshops organized by the New Brunswick Environmental Network (NBEN) under the Climate Change Adaptation Collaborative umbrella.

The workshop began with a morning session led by UK expert on Climate Change Communication, George Marshall of Climate Outreach. He held the interest of participants in an interactive-style workshop entitled "Mind the Gap: How we can engage new audiences in climate action".

The afternoon session entitled "Working with Municipalities" was designed around the following outcomes:

- ENGO's feel they are better equipped to enter into discussions/partnerships with their municipalities;
- Peer learning/coaching on the challenges of working with municipalities and how to overcome them;
- Laying long-term groundwork for figuring out and addressing the systemic challenges around working with municipalities;
- Generation of a compilation of challenges/recommendations/plans to share with interested stakeholders.

The afternoon session commenced with a case study on Shediac Bay water quality moderated by Sabine Dietz (Nature NB) in an interview style with Rémi Donelle (Shediac Bay Watershed Association) and Julie Cormier (Vision H2O). Megan Mitton (Municipal Councillor, Sackville) followed via Skype with "A Municipal Perspective" on the culture of municipalities. Participants then learned about Regional Service Commissions (RSCs) from Sabine Dietz (Nature NB), with Roberta Clowater (Canadian Parks and Wilderness Society - New Brunswick Chapter) talking specifically on the Northwest and Adam Cheeseman (Nature NB) sharing the Southeast perspective, in a segment entitled "Putting Things in Context: RSCs". This led to a storytelling, informal discussion on "Working with Municipalities: Pitfalls and Opportunities" with contributions from: Serge LaRoche (Pays de Cocagne Sustainable Development Group), Francine Levesque (ÉcoVie), Simon Mitchell (Meduxnekeag River Association), Margo Shepherd (Stop Spraying NB), Graeme Stewart-Robertson (ACAP Saint John), and Ben Whalen (Kennebecassis Watershed Restoration Committee).

Sommaire

L'atelier « Le changement climatique ouvre les portes » a eu lieu le mardi 3 octobre 2017 au pavillon du Parc Odell. Visant les organisations environnementales non gouvernementales qui souhaiteraient entrer en communication avec les municipalités, quarante-et-une personnes ont participé à cet atelier ; elles provenaient de 27 groupes qui se sont engagés dans une série d'ateliers organisée par le Réseau environnemental du Nouveau-Brunswick (RENB) sous les auspices du Collectif pour l'adaptation aux changements climatiques.

L'atelier a commencé avec une séance matinale dirigée par l'expert du Royaume-Uni sur les communications concernant les changements climatiques, George Marshall de l'organisme Climate Outreach. Il a maintenu l'intérêt des participants avec un atelier interactif intitulé : « Faites attention à l'écart : comment engager de nouveaux auditoires dans des actions climatiques. »

La séance de l'après-midi était intitulée « Travail avec les municipalités » et avait été conçue pour réaliser les objectifs suivants :

- Les ONGE sont d'avis qu'elles sont mieux équipées pour entrer en discussions ou dans un partenariat avec leur municipalité ;
- Apprentissage/entraînement par les pairs concernant les obstacles par rapport à travailler avec les municipalités et comment les surmonter ;
- Considérer les travaux de base à long terme pour trouver et s'occuper des défis systémiques des travaux avec les municipalités ;
- Préparer une compilation des défis/recommandations/planifications à partager avec les parties prenantes.

La séance a commencé avec une étude du cas de la qualité de l'eau de la baie de Shédiac, animée par Sabine Dietz (Nature N.-B.) dans une entrevue avec Rémi Donelle de l'Association du bassin versant de la baie de Shédiac et Julie Cormier de Vision H2O. Megan Mitton, conseillère municipale à Sackville a poursuivi via Skype avec « Une perspective municipale » sur la culture des municipalités. Les participants ont ensuite été familiarisés avec les Commissions des services régionaux (CSR) par Sabine Dietz de Nature NB et Roberta Clowater de la Société canadienne pour la nature et les parcs - chapitre du Nouveau-Brunswick qui a parlé plus spécifiquement du nord-ouest et d'Adam Cheeseman de Nature NB qui a partagé la perspective du sud-est dans un segment intitulé « Mettre les choses dans le contexte : les CSR. Cela a introduit une discussion informelle d'anecdotes intitulée « Travailler avec les municipalités : embuches et occasions » avec des contributions de Serge LaRoche du Groupe de développement durable du Pays de Cocagne, de Francine Levesque d'ÉcoVie, de Simon Mitchell de la Meduxnekeag River Association, de Margo Shepherd de Stop Spraying New Brunswick, de Graeme Stewart-Robertson de l'ACAP Saint John et de Ben Whalen du Kennebecasis Watershed Restoration Committee.

Agenda

| | | |
|-------|---|---|
| 8:30 | Registration | |
| 9:00 | Welcome & Introductions | |
| 9:15 | Mind the Gap: How we can engage new audiences in climate action | George Marshall, Climate Communication Expert, Climate Outreach |
| 12:30 | Lunch | |
| 1:15 | Working with Municipalities: The Shediac Bay Water Quality Case Study | Rémi Donelle, Shediac Bay Watershed Association Julie Cormier, Vision H2O |
| 1:35 | A Municipal Perspective | Megan Mitton, Councillor, Town of Sackville (via Skype) |
| 1:55 | Putting Things in Context: RSCs | Sabine Dietz and Adam Cheeseman, Nature NB Roberta Clowater, Canadian Parks & Wilderness Society - NB Chapter |
| 2:10 | Working with Municipalities: Pitfalls and Opportunities | Serge LaRochelle, Groupe de développement durable du Pays de Cocagne Francine Levesque, ÉcoVie Simon Mitchell, Meduxnekeag River Association Graeme Stewart-Robertson, ACAP Saint John Ben Whalen, Kennebecasis Watershed Restoration Committee |
| 3:50 | Adjourn | |

Ordre du Jour

| | | |
|-------|--|--|
| 8h30 | Inscription | |
| 9h00 | Bienvenue et introductions | |
| 9h15 | Faites attention à l'intervale : Comment intéresser de nouveau publics aux actions climatiques | George Marshall, expert de communication sur le changement climatique, Climate Outreach |
| 12h30 | Dîner | |
| 13h15 | Travailler avec les municipalités : Étude de cas de la qualité de l'eau de la baie de Shédiac | Rémi Donelle, Association du bassin versant de la baie Shédiac Julie Cormier, Vision H2O |
| 13h35 | Un perspective municipale | Megan Mitton, Conseillère, Ville de Sackville (par Skype) |
| 13h55 | Mettre les choses en contexte : CSRs | Sabine Dietz et Adam Cheeseman, Nature N.-B. Roberta Clowater, Société pour la nature et les parcs du Canada - Chapitre du N.- B. |
| 14h10 | Travailler avec les municipalités : pièges et opportunités | Serge LaRochelle, Groupe de développement durable du Pays de Cocagne Francine Levesque, ÉcoVie Simon Mitchell, Meduxnekeag River Association Graeme Stewart-Robertson, ACAP Saint John Ben Whalen, Kennebecasis Watershed Restoration Committee |
| 15h50 | Clôture | |

Mind the Gap: How we can engage new audiences in climate action

George Marshall (*Climate Outreach*), an expert on communicating climate change, hailed from the UK to engage participants in learning about how to communicate effectively. He advised the group to consider several principles in messaging about climate change, particularly to groups of citizens reluctant to choose to believe one view versus another. Mr. Marshall suggests the following when addressing a specific audience:

- Consider how the audience identifies themselves and what they value,
- The message should speak to the target audience's values rather than focus on the numbers,
- Be cautious in using children in the messaging (it may be more alienating than helpful),
- Relate the message to the present (i.e., what changes are they seeing currently that they need to address),
- A negative message must lead to a positive, attainable goal or outcome,
- Behaviour is complex; understand that complexity in the messaging,
- Consider the messenger as much, and perhaps more-so, than the message, and
- Make the message authentic.

Faites attention à l'intervale : Comment intéresser de nouveaux publics aux actions climatiques

George Marshall (*Climate Outreach*), un expert en communications concernant les changements climatiques, du Royaume-Uni, est venu pour intéresser les participants à apprendre à communiquer efficacement. Il a conseillé les groupes à considérer plusieurs principes de communication sur les changements climatiques, particulièrement aux groupes de citoyens hésitant à choisir de croire un point de vue ou un autre. M. Marshall a suggéré les points suivants lorsqu'on s'adresse à un auditoire spécifique :

- Considérer comment l'auditoire s'identifie et quelles sont ses valeurs ;
- Le message doit parler à l'auditoire de leurs valeurs plutôt que de se concentrer sur des données ;
- Soyez prudents si vous utilisez des enfants dans le message (ce pourrait être plus hostile qu'aidant) ;
- Associer le message au présent (p. e., quels sont les changements qu'ils constatent maintenant dont il faudrait s'occuper) ;
- Un message négatif doit introduire un message positif, un but ou un résultat réalisable ;
- Les comportements sont complexes donc comprenez cette complexité dans le message ;
- Considérer aussi le messenger et même plus encore que le message ;
- Rendez le message authentique.

Working with Municipalities: The Shediac Bay Water Quality Case Study.

Rémi Donelle (Shediac Bay Watershed Association) and Julie Cormier (Vision H2O) responded to questions by Sabine Dietz (Nature NB) about their current relationship with their municipalities regarding the water quality of Shediac Bay. This issue came into the limelight recently due to high faecal counts in water testing that caused the closure of two prominent beaches this past summer. They spoke of the dune restoration, tree planting, and river and water quality improvements their groups have accomplished in partnership with their municipalities. To accomplish these projects, they have developed their relationship slowly over a long period of time, often bringing financial resources to aid in the relationship building. Some challenges they periodically have had to overcome are the changing personnel within government and the lack of power to enforce change without those relationships. They emphasized building trust with someone in the municipality with whom projects can be proposed and placed on municipal agendas.

Travailler avec les municipalités : Étude de cas de la qualité de l'eau de la baie de Shédiac

Rémi Donelle (Association du bassin versant de la baie de Shédiac) et Julie Cormier (Vision H2O) ont répondu aux questions de Sabine Dietz (Nature N.-B.) sur leurs relations avec les municipalités à propos de la qualité de l'eau de la baie de Shédiac. Cet enjeu a fait les manchettes durant les deux derniers étés à cause des niveaux élevés de coliformes fécaux qui ont obligés la fermeture de deux plages achalandées durant l'été. Ils ont alors parlé de la restauration des dunes, de plantations d'arbres et d'amélioration de la qualité de l'eau qu'ils ont suscité en collaboration avec leurs municipalités. Pour réaliser ces projets, ils ont lentement développé leurs relations au cours d'une longue période, contribuant souvent à des ressources financières pour raffermir leurs relations. Certains des obstacles qu'ils ont dû surmonter périodiquement sont le changement de personnel du gouvernement avec lequel ils font affaire et l'absence de capacité de mettre en pratique des changements sans ces relations. Ils ont insisté sur la nécessité d'établir des relations de confiance avec quelqu'un de la municipalité avec laquelle proposer des projets et les placer sur l'ordre du jour des municipalités.

A Municipal Perspective

Megan Mitton (Town Councillor, Sackville, NB) spoke to the humanity of politicians, specifically with regards to the councillors of municipalities whose positions are voluntary and part-time. Her advice is to engage in building trust with a staff person who has a longer history in the municipality and who can then present issues or projects to a councillor. A challenge for many municipalities is the low capacity both in staffing and funding, for which they rely upon heavily from provincial and federal sources. (See Megan's notes here: [A Municipal Perspective, Presentation for Climate Change - Opening Doors, Megan Mitton, Sackville Town Councillor, October 3rd, 2017](#))

Une perspective municipale

Megan Mitton (conseillère municipale, Sackville N.-B.) a parlé de l'humanité des politiciens, spécifiquement des conseillers municipaux dont les fonctions sont souvent volontaires et à temps partiel. Elle a conseillé d'établir des relations de confiance avec une personne du personnel qui possède une longue histoire avec la municipalité et qui peut présenter les enjeux ou des projets à un conseiller. Plusieurs municipalités font face au défi des faibles capacités du personnel et du financement qui dépendent principalement de sources provinciales ou fédérales. (Voir les notes de Megan ici : [A Municipal Perspective, présentation pour l'atelier Le changement climatique ouvre les portes, Megan Mitton, Conseillère de la ville de Sackville, 3 octobre, 2017](#))

Putting Things in Context: RSCs

Roberta Clowater (CPAWS), Adam Cheeseman (Nature NB) and Sabine Dietz (Nature NB), explained the purpose of the Regional Service Commissions, how they were formed, and their role in helping to advance climate change adaptation measures. The RSCs service Local Service Districts and municipalities within their boundaries. These commissions were created to consolidate and ensure delivery and facilitation of mandated services to communities and to allow collaboration between communities on regional issues such as land use, green space, and climate change adaptation. They are limited by low capacity and resources.

Mettre les choses en contexte : CSRs.

Roberta Clowater (SNAPC), Adam Cheeseman (Nature N.-B.) et Sabine Dietz (Nature N.-B.) ont expliqué les buts poursuivis par les Commissions de services régionaux, comment elles ont été formées et leur rôle pour aider au progrès des mesures d'adaptation aux changements climatiques. Les CSR offrent leurs services aux districts des services locaux et aux municipalités dans le cadre de leur territoire. Ces commissions ont été créées pour consolider et assurer l'offre et faciliter les services qui reviennent aux collectivités et pour permettre la collaboration entre les collectivités sur les enjeux régionaux telle l'utilisation des terres, des espaces verts et l'adaptation aux changements climatiques. Ils sont entravés par leur faible capacité et par leurs ressources de base.

Working with Municipalities: Pitfalls and Opportunities

Serge LaRoche, (Groupe de développement durable du Pays de Cocagne,) Francine Levesque (ÉcoVie), Simon Mitchell (Meduxnekeag River Association), Graeme Stewart-Robertson (ACAP Saint John), Ben Whalen (Kennebecasis Watershed Restoration Committee) spoke from different perspectives within their experiences in working with municipalities. Each person shared stories with regards to lack of capacity, lack of funding, the building of and maintenance of relationships with staff, the struggle with getting political influence, and municipality seeing ENGOS as hindrances to progress. The stories and ensuing discussion provided the following tips on engaging with municipalities in a meaningful way:

- Bring capacity to the municipality
 - In-kind contributions are as valuable as monetary contributions
- Bring funding to the table
 - Consider funding sources for communal projects
 - Adjust minor priorities to ensure project success
 - Funding sources can be applied to for other funding to expand projects
- Build relationships with municipal staff
 - The relationship with a staff person is longer than with a councillor whose term of service is much shorter
 - Staff members are the link to the department or councillor to aid in project success
 - Build the relationships based on trust and patience
 - Maintain a mutually-respective relationship
- Gain political influence
 - Determine if the project fits within the municipal plan or agenda
 - Ensure the project is presented in an unemotional, factual manner and can be adjusted to accommodate municipal goals
 - Follow municipal structure: determine the correct channels to follow to make a presentation and educate municipal council
- Value in working with NGOs
 - Show municipalities that by bringing vast knowledge, access to funding, capacity, and the lower cost of working with an NGO than a private consultant there is value in working with NGOs

Travailler avec les municipalités : pièges et opportunités

Serge LaRoche, (Groupe de développement durable du Pays de Cocagne,) Francine Levesque (ÉcoVie), Simon Mitchell (Meduxnekeag Watershed Association), Graeme Stewart-Robertson (ACAP Saint John), Ben Whalen (Kennebecasis Watershed Restoration Committee) ont parlé des différentes perspectives de leurs expériences de travail avec les municipalités. Chaque personne a partagé ses histoires concernant le manque de capacité, et leur manque de fonds, de l'importance de bâtir et de maintenir des relations avec le personnel, des efforts pour obtenir de l'influence politique et des municipalités qui considèrent les ONGE comme des entraves au progrès. Ces histoires et les discussions qui ont suivi ont inspiré les conseils suivants sur la façon de communiquer avec les municipalités d'une manière significative :

- Offrir de la capacité aux municipalités
 - Les contributions « in-kind » sont aussi valables que des contributions financières ;
- Offrir des fonds
 - Considérer être une source de financement aux projets communautaires ;
 - Ajuster les priorités mineures pour garantir le succès d'un projet ;
 - Les sources de financement peuvent servir à d'autres fonds pour enrichir des projets ;
- Bâtir des relations avec le personnel municipal
 - Les relations avec le personnel sont plus stables qu'avec un conseiller dont le mandat est beaucoup plus court ;
 - Le personnel est le lien entre le département ou le conseiller pour aider au succès d'un projet ;
 - Bâtir des relations fondées sur la confiance et la patience ;
 - Maintenir une relation de respect mutuel ;
- Acquérir de l'influence politique
 - Déterminer si le projet s'insère dans les plans municipaux ou dans l'ordre du jour ;
 - S'assurer que le projet est mis en place d'une manière neutre et factuelle et qu'il peut s'ajuster pour s'accommoder aux objectifs municipaux.
 - Suivre la structure municipale : déterminer les circuits acceptables pour faire une présentation et former le conseil municipal ;
- Valeur des travaux avec les ONG
 - Démontrer aux municipalités qu'en introduisant de vastes connaissances, l'accès à du financement, à des capacités et aux coûts moins élevés des travaux avec les ONG qu'avec un consultant privé, il vaut la peine de travailler avec les ONG.

Evaluations

Twenty-one participants completed the evaluations rating the workshop an average of 4.6 out of 5 indicating a high level of satisfaction with the outcomes of the day.

Many attendees noted that learning how to communicate effectively about climate change was the highlight of the day:

"How to communicate effectively with target audience & municipalities"

"Comment parler et avec qui au sujet du changement climatique"

Other highlights mentioned learning about municipalities and how they work:

"It was also great to hear everyone's experiences/perspectives working with municipalities"

"Discussion sur les municipalités"

The participants also found it useful to know the purpose of the Regional Service Commissions and how they function.

"Discussion on RSC's"

Overall, the sense was that the workshop content would be useful to their own work on climate change adaptation.

Évaluations

Vingt-et-un participants ont rempli leur formulaire d'évaluation et ont accordé une note de 4,6 sur 5, ce qui indique un niveau élevé de satisfaction avec les résultats de la journée.

Plusieurs participants ont souligné qu'apprendre comment engager de nouveaux auditoires dans des actions climatiques avait été le point saillant de la journée.

*« How to communicate effectively with the target audience & municipalities »
« Comment parler et avec qui au sujet du changement climatique ».*

D'autres points saillants ont été mentionnés concernant les municipalités et leur climat de travail :

*« It was also great to hear everyone's experiences/perspectives working with municipalities »
« Discussion sur les municipalités »*

Les participants ont aussi trouvé utile de mieux connaître le mandat des Commissions de services régionaux et comment ils fonctionnent.

"Discussion on RSC's"

Dans l'ensemble, il semble que le contenu de cet atelier serait utile dans le travail des participants sur l'adaptation aux changements climatiques.

Participants

| | | |
|---|--------------|-------------------|
| Association du bassin versant de la baie de Shediac | Bill | Belliveau |
| | Shane | Boyd |
| | Remi | Donelle |
| | Hebert | Jolyne |
| | Ryan | LeBlanc |
| Atlantic Coastal Action Program Saint John | Graeme | Stewart-Robertson |
| Canaan Washademoak Watershed Association | Shawn | Dalton |
| Canadian Parks and Wilderness Society - NB Chapter | Roberta | Clowater |
| Climate Outreach | George | Marshall |
| Co-operative Enterprise Council of New Brunswick | Wendy | Keats |
| Conservation Council of New Brunswick | Lois | Corbett |
| | Kaleigh | Holder |
| | Frank | Johnston |
| | Jon | MacNeill |
| Ducks Unlimited Canada | Jodie | Hambrook |
| EcoVie | André | Arpin |
| | Francine | Levesque |
| Environment and Sustainable Development Research Centre | Louise | Comeau |
| EOS Eco-Energy | Roland | Chiasson |
| | Kelli-Nicole | Croucher |
| | Shoshanna | Wingate |
| Esgenoopetitj Watershed Association | Lorraine | Parker |
| | Samantha | Robichaud |
| Falls Brook Centre | Charlotte | Flores |
| | Nikole | Watson |
| Groupe de développement durable du Pays de Cocagne | Serge | LaRoche |
| Kennebecassis Watershed Restoration Committee | Ben | Whalen |
| Meduxnekeag River Association | Jennifer | Calhoun |
| | Simon | Mitchell |
| Nashwaak Watershed Association | Kristin | Elton |
| Nature NB | Adam | Cheeseman |
| | Sabine | Dietz |
| New Brunswick Anti Shale Gas Alliance | Jim | Emberger |
| | Roy | Ries |
| Oromocto River Watershed Association | Robin | Hanson |
| Red Head - Anthony's Cove Preservation Association | Lynaya | Astephan |
| Save Wetlands Waters and Tourism | Natasha | Bell |
| | Andy | Malolepszy |

| | | |
|----------------------------------|------------|----------|
| | William | Ross |
| Stop Spraying NB | Margo | Sheppard |
| Sustainable Energy Group | Samuel | Arnold |
| Tabusintac Watershed Association | Billie Joe | Fowler |
| The Gaia Project | Lizzy | Gresh |
| UNB Sustainability | Jill | Pelkey |
| Vision H2O | Julie | Cormier |